**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за I квартал 2023 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 января по 31 марта 2023 года поступило и рассмотрено 28 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 2, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 21 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 5 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 января по 31 марта 2023 года данной возможностью воспользовались 0 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 5 | 18,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 2 | 7,0 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 21 | 75,0 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 0 | 0 |
| **Итого** | 28 | 100 |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **3** | **10,5** |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | **3** | **10,5** |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | **3** | **10,5** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **2** | **7,0** |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | **2** | **7,0** |
| Проведение общественных мероприятий | **2** | **7,0** |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства | **2** | **7,0** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **2** | **7,0** |
| Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям | **1** | **3,5** |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | **1** | **3,5** |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | **1** | **3,5** |
| Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | **1** | **3,5** |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | **1** | **3,5** |
| Решения о назнач. на должность, освобождении(отзыве) от долж-ти | **1** | **3,5** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | **1** | **3,5** |
| Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | **1** | **3,5** |
| Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | **1** | **3,5** |
| Прочие вопросы | **0** |  |
| **Итого** | **28** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 января по 31 марта 2023 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | 11 | 39,0 |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | 5 | 18,0 |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | 4 | 14,0 |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | 3 | 11,0 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 3 | 11,0 |
| Финансово-хозяйственный отдел | 1 | 3,0 |
| Отдел планово- экономической деятельности и государственных программ | 1 | 3,0 |
| **Итого** | 28 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 января по 31 марта 2023 года в общественной приемной министерства проведен прием 10 граждан.